



BOSTON HOUSING AUTHORITY
Administration
52 Chauncy Street
Boston, Massachusetts 02111

Phone: 617-988-4119
Fax: 617-988-4133
TDD: 800-545-1833 x420
www.BostonHousing.org

مارس ٢٣ ٢٠٢٠

أعزائي سكان هيئة بوسطن للإسكان،

مع تطور وضع وباء كوفيد ١٩، اولوياتنا هي حماية صحة وأمان سكاننا والتأكد من استمرار الخدمات الأساسية كما ينبغي. ان طاقم عمل هيئة بوسطن للإسكان مستمرون في العمل لضمان استعداد مجتمعاتنا للأسابيع المقبلة.

ان هيئة بوسطن للإسكان قامت بتنفيذ بعض الإجراءات لزيادة بروتوكولات التنظيف وممارسة الابتعاد الاجتماعي لحماية أسرکم.

نحن نعمل جنبا إلى جنب مع شركات الادارة الخاصة للتأكد من أن جميع البروتوكولات الصحية و الإجراءات يتم تطبيقها في جميع مواقع هيئة بوسطن للإسكان. سوف يتواصل المديرين معكم بخصوص هذه الإجراءات. بالإضافة إلى ذلك

١. ستستمر الخدمات الأساسية في جميع المنشآت هيئة بوسطن للإسكان. المكاتب والأماكن العامة في المواقع مغلقة وسيتم استخدامها في توفير الخدمات الأساسية

٢. من فضلكم اتبعوا تعليمات المديرين عن كيفية التواصل مع طاقم الموقع وطلب الإصلاحات أو المساعدة عند الاحتياج

٣. طاقم العمل في مكتب هيئة بوسطن للإسكان في شارع شونسي يعملون عن طريق البريد الإلكتروني والهاتف. لمزيد من المعلومات زوروا موقع هيئة بوسطن للإسكان <https://www.bostonhousing.org>

٤. يوجد أماكن للطعام المجاني في أنحاء المدينة ونحن نعمل مع مدينة بوسطن للتأكد من حصول الجميع على الطعام والدواء سنوافيكم بالمزيد من المعلومات والتي يمكن أن تجدها على موقع www.boston.gov

٥. يرجى الاتصال على رقم 311 للوصول إلى خط بوسطن الصحي إذا كان لديكم أية أسئلة عن الفيروس إن اتباع إرشادات فيروس كوفيد ١٩ في غاية الأهمية وهي غسيل اليدين بصورة متكررة نقادي لمس الوجه ، تقليل عدد الزوار ، تنظيف الأسطح التي يتكرر لمسها وممارسة الابتعاد الاجتماعي. يتضمن الابتعاد الاجتماعي تقليل التعامل وجها لوجه مع الآخرين الا في الضرورة، وعند الحاجة ينصح بترك مسافة ستة أقدام بين الشخصين.

يمكنكم متابعة المعلومات المحدثّة على موقع www.bphc.org

إذا كان لديكم أي أسئلة أو تحتاجون الى معلومات إضافية او مساعدة، برجاء الاتصال بمكتب الإدارة، و سوف نبذل قصارى جهدنا لمساعدتكم. سوف نستمر بتحديثكم بالمعلومات مع تطور الامور. برجاء الاعتناء بأنفسكم وشكرا

مع خالص الشكر،

كيت بينيت

ادارة