

BOSTON HOUSING AUTHORITY
Administration
52 Chauncy Street
Boston, Massachusetts 02111

Phone: 617-988-4119
Fax: 617-988-4133
TDD: 800-545-1833 x420
www.BostonHousing.org

Ngày 23 tháng 3 năm 2020

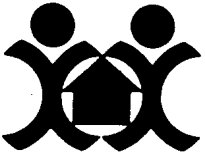
Kính gửi cư dân BHA,

Trong khi tình hình COVID-19 tiếp tục phát triển, ưu tiên hàng đầu của chúng tôi là bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của cư dân và đảm bảo rằng các dịch vụ thiết yếu sẽ tiếp tục khi cần thiết. **Nhân viên Cơ quan Nhà ở Boston đang làm việc suốt ngày đêm để đảm bảo rằng cộng đồng của chúng ta đã được chuẩn bị cho những tuần sắp tới.**

BHA đã đưa ra một số biện pháp trên toàn cơ quan nhằm tăng cường các quy trình làm sạch và thực hành giữ khoảng cách trong giao tiếp để bảo vệ tốt nhất cho quý vị và gia đình của quý vị. Chúng tôi đang hợp tác chặt chẽ với các công ty quản lý tư nhân của chúng tôi để đảm bảo rằng tất cả các quy trình về sức khỏe và thủ tục đề xuất đang được triển khai thực hiện tại tất cả các địa điểm của BHA. Quý vị cũng sẽ được nghe trực tiếp từ người quản lý của quý vị về các hoạt động này.

Ngoài ra:

1. Các dịch vụ thiết yếu sẽ tiếp tục hoạt động tại tất cả các BHA; văn phòng và khu vực chung tại các địa điểm đã đóng cửa và đã được sử dụng để cung cấp các dịch vụ thiết yếu.
2. Xin vui lòng làm theo hướng dẫn của người quản lý tại địa điểm của quý vị để biết về cách tốt nhất để liên lạc với nhân viên tại địa điểm của quý vị và yêu cầu sửa chữa hoặc hỗ trợ khi cần thiết.
3. Nhân viên văn phòng trung tâm của BHA tại Phố Chauncy đang làm việc qua email và điện thoại. Để biết thông tin, hãy xem trang web BHA tại www.bostonhousing.org.
4. Có các địa điểm thực phẩm miễn phí được thiết lập trên toàn thành phố và chúng tôi đang hợp tác chặt chẽ với Thành phố Boston để đảm bảo rằng mọi người đều có thể nhận được thực phẩm và thuốc cần thiết. Những thông tin khác sẽ được cung cấp và có thể được tìm thấy tại www.boston.gov.
5. Gọi số 311 để liên lạc Đường dây Y tế Thành phố Boston nếu quý vị có thắc mắc về vi-rút.



BOSTON HOUSING AUTHORITY

Administration

52 Chauncy Street

Boston, Massachusetts 02111

Phone: 617-988-4119

Fax: 617-988-4133

TDD: 800-545-1833 x420

www.BostonHousing.org

Điều quan trọng nhất để cho cư dân làm là tuân theo hướng dẫn cơ bản COVID-19: rửa tay thường xuyên; tránh chạm vào mặt bạn; hạn chế khách thăm viếng; làm sạch các bề mặt thường xuyên chạm tới; và thực hành giữ khoảng cách giao tiếp. Giữ khoảng cách giao tiếp có nghĩa rất quan trọng là hạn chế việc tiếp xúc trực tiếp với người khác, và khi thật cần thiết ở cùng phòng, giữ khoảng cách xa người khác sáu feet. Quý vị có thể xem thông tin cập nhật tại www.bphc.org.

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc cần thông tin hoặc cần sự hỗ trợ, vui lòng gọi cho văn phòng quản lý của quý vị và chúng tôi sẽ tiếp tục làm mọi thứ chúng tôi có thể làm để giúp đỡ. Chúng tôi sẽ tiếp tục cập nhật cho quý vị khi mọi thứ tiến triển. Chăm sóc tốt và cảm ơn quý vị.

Trân trọng,

Kate Bennett

Người quản lý