

Ngày 16 tháng 4 năm 2020

(Development Name)
(Street address + Unit #)
(City, State, Zip)

Kính gửi <Tên>,

Khi tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19 tiếp tục tiến triển, tôi muốn cung cấp cho bạn một bản cập nhật liên quan đến các hoạt động của BHA và công việc chúng tôi đang làm để đảm bảo sức khỏe và an toàn cho cư dân và nhân viên của chúng tôi trong khi các dịch vụ thiết yếu vẫn tiếp tục.

Tôi được khích lệ bởi tất cả những nỗ lực của cả cư dân và nhân viên để vượt qua cuộc khủng hoảng này và bảo vệ lẫn nhau. BHA đã thấy một số trường hợp được xác nhận đầu tiên về COVID-19 trong số các nhân viên và cư dân trong vài tuần qua, mặc dù con số tổng thể vẫn còn tương đối thấp (tính đến ngày 16 tháng 4, chúng tôi có 67 trường hợp cư dân được xác nhận trên 10.500 đơn vị nhà ở công cộng và 8 trường hợp nhân viên được xác nhận trong số 756 nhân viên). Chúng tôi dự tính những con số này sẽ tăng lên. Khi chúng tôi tiếp tục theo dõi chặt chẽ tình hình đang phát triển này, chúng tôi đã thực hiện các bước sau để tiếp tục các dịch vụ thiết yếu của mình trong khi bảo vệ cư dân, các sở hữu phiếu nhà ở, nhân viên và hàng xóm.

- Ủy Ban Y Tế Công Cộng Boston (BPHC) và các giao thức y tế khác được đăng và có hiệu lực tại tất cả các địa điểm và tại văn phòng trung tâm của chúng tôi tại Phố Chauncy. Chúng tôi cũng đang chia sẻ thông tin quan trọng với người dân và nhân viên thông qua email, thư, cuộc gọi điện thoại và trên trang COVID-19 được cập nhật thường xuyên trên trang web BHA.
- Chúng tôi là chủ nhà chính đầu tiên ở Boston tạm thời đóng băng các thủ tục trục xuất không cần thiết của chúng tôi để giảm rủi ro sức khỏe cộng đồng tại tòa án nhà ở.
- Chúng tôi đang giảm tiền thuê để đáp ứng với thông tin thu nhập cư dân được cập nhật khi nhận được.
- Nhân viên mạng và an toàn công cộng của chúng tôi tiếp tục làm việc tại chỗ trong các dự án phát triển nhà ở. Chúng tôi đã thực hiện các quy trình vệ sinh và giữ khoảng cách xã hội mới, các giao thức cụ thể để vào các đơn vị nhà ở trong trường hợp khẩn cấp và hướng dẫn quản lý các tòa nhà nơi cư dân đang cách ly do vi-rút.
- Tất cả các chức năng và dịch vụ thiết yếu vẫn hoạt động tại Chauncy Street (văn phòng trung tâm), nhưng chúng tôi đã chuyển tất cả các cuộc gặp không hẹn và có hẹn trực tiếp sang điện thoại và email trong thời gian này.
- Chúng tôi đang tiến hành kiểm tra sức khỏe cho tất cả cư dân, ưu tiên người cao niên và người khuyết tật hàng tuần. Các cuộc gọi này đã giúp chúng tôi theo dõi tình trạng và nhu cầu của từng cư dân về thực phẩm hoặc thuốc men, thông tin về thu nhập / mất việc làm và để đảm bảo rằng cư dân được kết nối với các dịch vụ và các nguồn hỗ trợ mà họ cần.

(Note: This document is a translated version and is for reference only.)

- Chúng tôi đang hợp tác chặt chẽ với Thành Phố và các cộng tác phi lợi nhuận của chúng tôi để phối hợp phân phối thực phẩm, liên tục bổ sung cho cả gia đình và người già / người khuyết tật khi nguồn cung cấp có sẵn.

Đây là một thời gian căng thẳng cho nhiều người trên khắp thành phố này. Chúng tôi muốn đảm bảo với bạn rằng khi chúng tôi làm việc để tối đa hóa sự an toàn của cư dân và nhân viên của chúng tôi, công việc của chúng tôi là sẽ tiếp tục cung cấp nhà ở an toàn, giá cả phải chăng ở Boston. Xin đừng ngần ngại liên hệ với văn phòng quản lý của bạn nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc mối quan tâm nào!

Cảm ơn bạn vì tất cả những gì bạn đang làm để giúp ngăn chặn sự lây lan của virus. **Xin hãy nhớ thông tin quan trọng nhất của tất cả:**

- **Ở nhà càng nhiều càng tốt**
- **Tiếp tục rửa tay**
- **Thường xuyên lau chùi các bề mặt thường hay được tiếp xúc**
- **Giữ khoảng cách với người khác ít nhất 6 bước chân**
- **Đeo khẩu trang hoặc che mặt khi đi ra ngoài hoặc khi ở gần người khác**

Điều cần thiết là tất cả chúng ta đều thực hiện các biện pháp phòng ngừa an toàn cho bản thân và những người khác xung quanh chúng ta. Thông tin sức khỏe cập nhật có sẵn tại www.bphc.org. Để gọi đến Đường Dây Sức Khỏe Thành Phố, hãy gọi số 311. Để biết thêm thông tin, hãy xem www.bostonhousing.org và www.boston.gov.

Trân trọng,

Kate Bennett

Người quản lý

Cơ Quan Nhà Ở Boston

(Note: This document is a translated version and is for reference only.)