



## 租賃部門有關殘障客戶獲得合理安排的通知

波士頓房屋管理局（簡稱波房局）的租賃部門為合格人士（個人和家庭，包括長者/殘疾/殘障人士）提供房租補助。波房局不會因種族、信仰、膚色、宗教、性別、原國籍、婚姻或家庭狀況、殘障、年齡、領取公共援助或性傾向而歧視客戶。在適用的法律下，如果客戶或其任何家庭成員是殘障人士，而合理安排對他們獲得平等機會使用及享用房租補助是必要的話，波房局為該客戶提供「合理安排」。

「合理安排」指波房局針對轄下的設施或程序作一些調整或變更，使其他方面合資格的殘障客戶可享用波房局的服務，只要該調整或變更不會對波房局的財政及行政功能構成過度的負擔，或該調整或變更不需要波房局徹底改變其項目。合理安排也可包括為殘障客戶提供恰當的輔助設施，達致雙方有效溝通。

合理安排的例子如下：

- 為有視力障礙的申請人於會面期間提供一部閱讀機；
- 為有聽力障礙的申請人於會面期間提供手語口譯員；
- 准許中介服務機構協助殘障申請人達到波房局的甄選要求；
- 把租約或其他重新核證文件郵寄給殘障客戶或帶到客戶所住單位，儘管波房局通常要求客戶親自領取文件；
- 准許第三方機構的代表於波房局會議或會面期間協助殘障客戶。

即使客戶的其中一名家庭成員是殘障人士，他們仍必須履行租約的基本義務，即交租、打掃家居、呈交所需資料給房屋局及避免騷擾鄰居等等。甄選申請人的資格時，將考慮合理安排的要求是否影響該申請人履行租約基本義務的要求。

如果您或其中一位家庭成員是殘障人士，並且認為您可能需要合理安排，您可以在申請期間或獲批准後的任何階段以書面提出要求。是否這樣做全屬您的決定。您也有權不與波房局討論您的情況。

您可以到波房局的房屋服務中心（56 Chauncy Street），或彩絲街 52 號（52 Chauncy Street, Boston, MA）波房局的租賃部門（4 樓或 5 樓）或民權事務處（52 Chauncy Street）索取「要求合理安排表格（Request for Reasonable Accommodation form）」。如果您需要協助填寫該申請表或以其他方式遞交，請聯絡租賃部門（52 或 56 Chauncy Street）的職員，電話號碼 617-988-4332 或 617-988-4158，或電傳打字 1-800-545-1833 轉 420。

如果您對合理安排有任何疑問或問題，請聯絡民權事務處（52 Chauncy Street, Boston）的合理安排協調員，電話 [617] 988-4383。

**RA Form #1**

